

Algemene voorwaarden VOF Lichtzwaard (KVK: 60530170)

Versie 2 / 01-2017

VOF Lichtzwaard, gevestigd te Moergestel, biedt een lasersnij- en graveerservice aan voor zowel particulieren als bedrijven. Tevens verkoopt VOF Lichtzwaard eigen ontworpen producten vervaardigd met de lasermachine.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

Opdrachtnemer:	VOF Lichtzwaard
Opdrachtgever:	Natuurlijke- (consument) of rechtspersoon (bedrijf / organisatie) die met VOF Lichtzwaard een overeenkomst sluit
Opdracht:	De in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door de opdrachtnemer verricht zullen worden
Website:	www.lichtzwaard.com

Artikel 2 Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever(s), voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.
3. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Artikel 3 Offertes & Prijzen

1. Offertes van de opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is aangeleverd. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. Opdrachtnemer is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan door de opdrachtgever binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
2. Wanneer door onjuist aangeleverde informatie (niet volgens de aanwijzingen op de website) een te lage prijs is berekend in de offerte, dan mag de opdrachtnemer een nieuwe offerte uitbrengen, mits kan worden aangetoond dat de aangeleverde informatie onjuist is.
3. Vermelde prijzen en overige informatie op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
4. Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt, inclusief BTW.



5. In de prijs wordt in ieder geval opgenomen:
 - a. Laserbewerkingskosten per minuut (afhankelijk van materiaalsoort en -dikte)
 - b. Verwerkingskosten (grafische ondersteuning, uitvoering, nabehandeling, administratie)
 - c. Materiaalkosten
6. Verzend- en transportkosten naar leveringsadres komen voor rekening van de opdrachtgever. Net als eventuele montagewerkzaamheden op locatie, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
7. De vaste prijs die de opdrachtgever moet betalen wordt altijd vooraf overeengekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
8. Indien een niet-vaste prijs wordt overeengekomen geeft de opdrachtnemer zo nauwkeurig mogelijk aan van welke factoren de hoogte van de prijs af zal hangen. De prijs wordt in dit geval vastgesteld op basis van de werkelijk bestede laserbewerking- en verwerkingsuren, volgens de overeengekomen uurtarieven van de opdrachtnemer.
9. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
10. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
11. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien dit leidt tot meerwerk, brengt de opdrachtnemer dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening.
2. In afwijking van lid 1, brengt opdrachtnemer geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

1. Betaling moet binnen 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer is bevoegd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.
3. Bij een consumentenkoop kan de opdrachtgever tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs worden verplicht. Indien de overeenkomst via een webshop tot stand komt heeft de consument de mogelijkheid op 'achteraf betalen' middels overboeking per factuur. Indien de consument kiest voor achteraf betalen dient de betaling, in afwijking van artikel 5.1, binnen 7 dagen na de levering te geschieden.
4. Na de vervaldatum zal de opdrachtnemer een herinnering sturen om het verschuldigde bedrag alsnog over te maken. Indien de betaling na 14 dagen alsnog niet binnen is, heeft de opdrachtnemer het recht de wettelijke rente te berekenen. Opdrachtnemer berekent de



rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is. Bij renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als volle maand. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 Levertijd

1. Opdrachtnemer geeft na de orderbevestiging een verwachte levertijd.
2. De door de opdrachtnemer opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
3. De levertijd gaat in vanaf het moment dat er een akkoord is op de offerte/prijsvoorstel en wanneer alle benodigde informatie bij de opdrachtnemer binnen is.
4. In afwijking op lid 3, zal in het geval van vooruitbetaling de levertijd ingaan op het moment dat aan lid 3 is voldaan en de gehele of gedeeltelijke betaling is ontvangen.
5. Een overschrijding van de verwachte levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
6. Bij de verkoop van eigen ontworpen producten zal de opdrachtnemer met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen de bestelling uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien dit niet mogelijk is ontvangt de opdrachtgever binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling kosteloos te annuleren.
7. Wanneer een uiterste levertijd is afgesproken, kan opdrachtnemer zich beroepen op de volgende gevallen van overmacht:
 - a. De materialen zijn niet op voorraad of leverbaar
 - b. Personeelsleden zijn ziek
 - c. De machine heeft een storing of is defect
 - d. De aangeleverde informatie (tekeningen/ontwerpen) van de opdrachtgever blijkt fouten te bevatten die vertraging veroorzaken
8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen veroorzaakt door de postbezorger of transporteur.

Artikel 7 Intellectuele eigendom opdrachtgever

1. De opdrachtgever behoudt de intellectuele eigendomsrechten van zijn of haar producten, modellen en productietekeningen.
2. Opdrachtnemer zal aangeleverde producten, modellen of productietekeningen niet publiceren of aan derden verstrekken zonder expliciete toestemming van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever dient alle relevante eigendoms- of gebruiksrechten van de aangeleverde modellen en productietekeningen te bezitten. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat de opdrachtgever beschikt over deze rechten. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld



worden voor claims met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten van aangeleverde modellen of productietekeningen.

Artikel 8 Intellectuele eigendom opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer behoudt de rechten en bevoegdheden die hem toekomen op grond van intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. De opdrachtnemer blijft eigenaar van de geleverde producten zolang de opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 10 Garantie

1. Opdrachtnemer garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid en betrouwbaarheid zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld. Voor eigen ontworpen producten geldt een garantietermijn van 6 maanden.
2. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.
3. Opdrachtgever heeft geen enkele aanspraak op garantie indien:
 - a) de opdrachtgever de producten heeft bewerkt of door anderen heeft laten bewerken.
 - b) de producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig zijn behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen of gebruiksaanwijzing van opdrachtgever.
4. De opdrachtgever is verplicht de geleverde producten bij ontvangst te controleren. Indien het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient de opdrachtgever direct nadat hij het gebrek heeft ontdekt de opdrachtnemer daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen een termijn van 14 dagen.
5. Indien opdrachtnemer de klacht gegrond acht, worden na overleg met opdrachtgever de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed, met dien verstande dat het bedrag van de schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag van het betreffende product.
6. In de meeste gevallen, tenzij anders is aangegeven (zoals bij eigen ontworpen producten), worden de gemaakte producten onafgewerkt geleverd waardoor 'onvolmaaktheden' van het productieproces, zoals bijvoorbeeld rookaanslag, smeltranden en zwarte snijranden, zichtbaar kunnen zijn.
7. In overleg kan een opdrachtgever zelf een product of materiaal aanleveren voor bewerking. In dat geval is de opdrachtnemer niet verplicht om de waarde van het product of materiaal te vergoeden wanneer het productiewerk niet goed gaat. Het aanleveren van een eigen product of materiaal is dus voor eigen risico, en opdrachtnemer biedt hierin geen garantie.



Uiteraard zal de opdrachtnemer in alle gevallen met de grootse zorgvuldigheid te werk gaan.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Voor overeengekomen opdrachten heeft de opdrachtnemer een inspanningsverplichting. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de geleverde maatwerk producten.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventueel verloren, onverzekerde, verzendingen die door postbezorger/transporteur worden afgehandeld.
6. Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de factuurwaarde minus de verzendkosten van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

Artikel 12 Ontbinding van de overeenkomst en retournering (herroepingsrecht)

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis is gekomen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet kan nakomen.
2. Indien de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.
3. Nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de offerte, is het niet meer mogelijk de opdracht te annuleren. Tenzij sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand.
4. Consumenten kunnen binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling 'niet-op-maat' gemaakte producten, zonder opgave van reden, in originele staat, en onbeschadigd in de oorspronkelijke verpakking retourneren. Opdrachtgever dient in ieder geval op schriftelijke wijze (digitaal) melding te maken bij opdrachtnemer dat hij van de aankoop af ziet. De verzendkosten en het verzendrisico zijn voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtnemer zal na ontvangst het volledige aankoopbedrag terugstorten.
5. Retournering van op-maat gemaakte producten is echter niet mogelijk.



Artikel 13 Geheimhouding / privacy beleid

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.
2. Bij het aanleveren van informatie worden gegevens door de opdrachtnemer opgeslagen. Deze gegevens zullen enkel worden gebruikt voor de afhandeling van de opdracht en voor de verbetering van de service.
3. Opdrachtnemer zal nooit persoonlijke informatie delen en/of verkopen aan derden zonder nadrukkelijke toestemming van de opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer kan, met toestemming van de opdrachtgever, het eindresultaat van de opdracht op de website publiceren.

Artikel 14 Overige bepalingen

1. Op elke opdracht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Ook wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.
2. De door opdrachtgever gehanteerde inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing.
3. Deze voorwaarden staan vermeld op de website van de opdrachtnemer. De versie zoals die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam, is altijd de geldende versie.

